

Relatório de Análise e Avaliação da Prova de Conceito

Empresa Avaliada: ATHOSTEC Soluções Tecnológicas LTDA

CNPJ: 16.822.965/0001-08

Data da Apresentação Técnica: 27/01/2025

Horário: A partir das 13h30

Após análise detalhada e criteriosa do desempenho da solução apresentada pela empresa ATHOSTEC Soluções Tecnológicas LTDA durante a prova de conceito, realizada na data e horário acima mencionados, conclui-se que a solução proposta atende integralmente aos requisitos mínimos estabelecidos no Edital e no Termo de Referência.

Análise Técnica

Durante a apresentação, foram avaliados os seguintes aspectos:

- **Desempenho da Solução:**

A plataforma multicanal exibiu alto desempenho em termos de velocidade, estabilidade e integração entre os canais de atendimento.

- **Usabilidade e Integração:**

A interface da solução demonstrou ser intuitiva e de fácil utilização pelos operadores, com funcionalidades bem estruturadas.

- **Benefícios Estratégicos:**

A solução atende às expectativas estratégicas da administração pública, oferecendo ferramentas que potencializam a gestão do atendimento ao cidadão, otimizando os fluxos de comunicação e ampliando a acessibilidade.

Conclusão

Com base na avaliação técnica realizada e no desempenho demonstrado pela solução durante a apresentação, conclui-se que a plataforma proposta pela ATHOSTEC Soluções Tecnológicas LTDA é viável tanto técnica quanto estrategicamente, atendendo integralmente aos requisitos mínimos estabelecidos no Edital e no Termo de Referência.

A aprovação da empresa ATHOSTEC Soluções Tecnológicas LTDA na prova de conceito ratifica sua capacidade técnica para a execução do contrato, reforçando a escolha como fornecedora da solução multicanal.

Recomenda-se, portanto, a continuidade do processo.

Caçador, 28 de janeiro de 2025

Documento assinado digitalmente
gov.br DANIEL PERERA
Data: 28/01/2025 13:10:31-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Daniel Perera

Documento assinado digitalmente
gov.br CARLOS ANTONIO ARRUDA WAGNER
Data: 28/01/2025 14:14:52-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Carlos Antonio Arruda Wagner

Documento assinado digitalmente
gov.br SANDRO DALLAZEM
Data: 28/01/2025 13:13:41-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Sandro Dallazem