SETOR DE HABITAÇÃO
MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

O mapeamento de riscos permite a identificação, avaliação e gerenciamento dos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação.

Para cada risco identificado, define-se: a probabilidade de ocorrência dos eventos, os possíveis danos potenciais, às ações preventivas e contingenciais, bem como a identificação dos responsáveis por cada ação.

Após a identificação e classificação, deve-se executar uma análise qualitativa e quantitativa dos riscos. A análise quantitativa consiste na classificação conforme a relação entre a probabilidade e o impacto, resultando no nível de risco, que direciona as medidas a serem adotadas durante as fases de planejamento, gestão da ata de registro de preços e execução dos fornecimentos.

A tabela a seguir apresenta a síntese dos riscos de planejamento, de gestão contratual e de execução relacionados exclusivamente à Contratação de empresa especializada para fornecimento e implementação de licença de uso da Plataforma sisHABI, contemplando os módulos de Gestão Habitacional e Regularização Fundiária Urbana – REURB

MAPA DE RISCOS			
RISCO **Descrição do risco identificado**	**EXPOSIÇÃO** **Nível de exposição ao risco, conforme matriz de Probabilidade x Impacto Baixa, Média, Alta ou Muito Alta.**	**ESTRATÉGIA** **Escolha da estratégia de resposta ao risco. Transferência, Eliminação, Mitigação, Aceitação Ativa ou Aceitação Passiva.**	**AÇÕES** **Identificação das ações para execução da estratégia escolhida.**
A solução contratada não atender integralmente às necessidades do Município	Baixa	Mitigação	Conferir previamente as funcionalidades e serviços previstos na proposta comercial, verificando sua compatibilidade com as necessidades do Setor de Habitação
Indisponibilidade ou falhas no funcionamento da plataforma	Média	Mitigação	Acompanhar a disponibilidade da plataforma e, em caso de falhas, acionar os canais de suporte técnico disponibilizados pela contratada, registrando os chamados e ocorrências.

Suporte técnico insuficiente ou demora na solução de problemas	Média	Mitigação	Registrar os chamados realizados, acompanhar os atendimentos e, em caso de descumprimento das obrigações contratuais, notificar a contratada para adoção das providências necessárias
Dificuldade de exportação ou recuperação dos dados ao final da contratação	Baixa	Mitigação	Prever e acompanhar a disponibilização dos dados de titularidade do Município em formato XML ou CSV, conforme as condições estabelecidas na proposta e no instrumento contratual
Usuários apresentarem dificuldades na utilização da plataforma	Média	Mitigar	Realizar os treinamentos iniciais previstos na proposta, disponibilizar materiais de apoio e utilizar os canais de suporte técnico oferecidos pela contratada
Reajuste do valor do licenciamento em eventual continuidade contratual	Baixa	Aceitação Ativa	Acompanhar eventual aplicação do reajuste previsto na proposta e avaliar previamente o impacto financeiro e a vantajosidade da continuidade da contratação, observadas as condições legais e contratuais aplicáveis.

Caçador – Santa Catarina, 26 de Agosto de 2026.

gov.br Documento assinado digitalmente
ANA CAROLINA FERREIRA
Data: 26/08/2026 14:35:27-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Ana Carolina Ferreira
Assistente Administrativo