Estado de Santa Catarina
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAÇADOR

SECRETARIA DA FAZENDA

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto): **Secretaria Municipal de Fazenda**
Responsável pela demanda: **Osório Elias Timermann**
Matrícula: **21.397** E-mail: **assessorfazenda2@cacador.sc.gov.br** Telefone: **(49) 2040-5600**

SÍNTESE DO PROCESSO

Objeto:	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SISTEMA INTEGRADO NA MODALIDADE SAAS - SOFTWARE AS A SERVICE - DE GERENCIAMENTO E MODALIZAÇÃO DO RELACIONAMENTO DO SETOR PÚBLICO COM CIDADÃOS E EMPRESAS, PARA ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DA SECRETARIA DE FAZENDA DO MUNICÍPIO DE CAÇADOR.

Tipo de Item:	**Tipo de Subitem:**	**Mês Desejado?**	
( ) Material	( ) Permanente	( ) Janeiro	( ) Julho
(**X**) Serviço	( ) Consumo	( ) Fevereiro	( ) Agosto
( ) Obra	(**X**) Continuado	( ) Março	( ) Setembro
( ) Soluções de TI	( ) Não Continuado	( ) Abril	( ) Outubro
( ) Permissão de Uso	( ) Soluções de TI	( ) Maio	( ) Novembro
		( ) Junho	(**X**) Dezembro

Finalidade:	**Recurso Externo?**	**Grau de Prioridade:**	**Renova contrato?**
( ) Registro de Preços	( ) Sim	( ) Baixa	(**X**) Sim
( )	(**X**) Não	( ) Média	( ) Não
(**X**) Contratação		(**X**) Alta	

Valor Total Estimado:	**R$ 195.998,04 (cento e noventa e cinco mil, novecentos e noventa e oito reais e quatro centavos)**

1. OBJETO DETALHADO

Contratação de empresa especializada para fornecimento de sistema integrado na modalidade SAAS (Software as a service) de gerenciamento e modernização do relacionamento do setor público com cidadãos e empresas, com a utilização de aplicativo oficial da Meta, homologada para o funcionamento do Whatsapp Business, realização de atendimento multicanal automatizado e simultâneo por meio de número único. Utilizando-se a Inteligência Artificial generativa, gestão de contatos, atualização e higienização de cadastros, domicílio eletrônico e inteligência de dados, em atendimento às necessidades da Secretaria Municipal da Fazenda.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR REFERENCIAL	
					UNITÁRIO	TOTAL
1	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SISTEMA INTEGRADO NA MODALIDADE SAAS - SOFTWARE AS A	15741	Mensal	12	R$16.333,17	R$195.998,04

	SERVICE - DE GERENCIAMENTO E MODALIZAÇÃO DO RELACIONAMENTO DO SETOR PÚBLICO COM CIDADÃOS E EMPRESAS, PARA ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DA SECRETARIA DE FAZENDA DO MUNICÍPIO DE CAÇADOR.					

2. METODOLOGIA UTILIZADA NA PESQUISA DE PREÇOS E, SE NECESSÁRIO, JUSTIFICATIVA PARA A NÃO UTILIZAÇÃO DA PESQUISA NO PNCP

2.1. Considerando que o objeto da contratação refere-se a serviços especializados vinculados a software de uso exclusivo, cuja titularidade e suporte técnico são de responsabilidade única da empresa desenvolvedora/detentora dos direitos autorais, a metodologia de pesquisa de preços adotada seguiu as seguintes diretrizes:

2.1.1. Pesquisa de mercado restrita:

Diante da inexistência de fornecedores alternativos, a pesquisa de preços foi realizada de forma direta junto à empresa detentora da exclusividade do software e de seus serviços correlatos (implantação, suporte, atualização, manutenção, etc.).

2.1.2. Análise comparativa e justificativa de preço:

Os valores apresentados foram comparados com contratações similares e/ou tabelas oficiais da empresa, considerando-se a adequação ao objeto, ao prazo e às condições de execução do serviço. Assim, constatou-se que o preço ofertado é compatível com o praticado no mercado para este tipo de serviço exclusivo, levando em consideração de o preço varia de acordo com o número de habitantes que o município possui;

2.1.3. Fontes de informação utilizadas:

- Proposta comercial formal emitida pela empresa exclusiva;
- Contratações anteriores realizadas por outros órgãos públicos (consultadas em portais oficiais como o PNCP, Compras.gov.br ou sites institucionais), quando disponíveis;
- Tabela ou política de preços vigente fornecida pela empresa, quando aplicável.

3. INDICAÇÃO DA EQUIPE RESPONSÁVEL PELA PESQUISA DE PREÇO

OR	NOME	CPF	MATRÍCULA	E-MAIL	FONE	CARGO
1	Cleony Lopes Barboza Figur	561.113.479-34	22.415	assessorfazenda2@cacador.sc.gov.br	(49) 2040-5600	Diretora de Tributos e Arrecadação

A equipe responsável pela pesquisa de preço deverá atentar para a utilização dos parâmetros do Artigo 2º da Instrução Normativa 05 de 27 de junho de 2014 e suas alterações.

Caçador, 02 de dezembro de 2025.

ALENCAR MENDES:77167384968
Assinado de forma digital por ALENCAR MENDES:77167384968
Dados: 2025.12.11 19:03:22 -03'00'

CLEONY LOPES BARBOZA FIGUR
Assinado de forma digital por CLEONY LOPES BARBOZA FIGUR
Dados: 2025.12.08 13:19:25 -03'00'

Cleony Lopes Barboza Figur
Diretora de Tributos e Arrecadação

OSORIO ELIAS TIMMERMANN:48628425934
Assinado de forma digital por OSORIO ELIAS TIMMERMANN:48628425934
Dados: 2025.12.08 13:20:43 -03'00'

Osório Elias Timermann
Secretário Municipal de Fazenda

Alencar Mendes
Prefeito Municipal